

**Информация о деятельности
Консультационного центра для потребителей в январе 2022 года**

Консультирование населения

В январе 2022 года на базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Пермском крае» специалистами отдела информирования и консультирования граждан по вопросам защиты прав потребителей (далее - Консультационный центр) было оказано 508 консультаций. Из них: по телефону – 454; на личном приёме – 49; консультаций представителей субъектов предпринимательской деятельности - 2. С целью восстановления нарушенных прав потребителей подготовлена 2 претензия и 1 исковое заявление.

Структура обращений по видам деятельности (в порядке убывания)

Тематика	Количество	%
Общие вопросы защиты прав потребителей (4)	347	68,3%
Технически сложные товары (16)	35	6,9%
Услуги ЖКХ (5)	24	4,7%
Финансовые услуги (9)	14	2,8%
Прочие товары (30)	14	2,8%
Мобильные телефоны (17)	11	2,2%
Бытовые услуги (10)	10	2,0%
Мебель (24)	10	2,0%
Туристские услуги (8)	7	1,4%
Продажа товаров дистанционным способом (29)	7	1,4%
Строительные материалы и изделия (23)	5	1,0%
Медицинские услуги (11)	4	0,8%
Обувь (18)	4	0,8%
Парфюмерно-косметические товары (19)	3	0,6%
Одежда (20)	3	0,6%
Транспортные услуги (13)	2	0,4%
Пластиковые окна и иные виды окон (26)	2	0,4%
Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения (27)	2	0,4%
Услуги связи (7)	1	0,2%
Образовательные услуги (12)	1	0,2%
Двери (25)	1	0,2%
Игрушки (28)	1	0,2%
ВСЕГО	508	100 %

В категории товаров наибольшее количество обращений было связано с торговлей сложными техническими товарами (7 %). В сфере услуг наибольшее количество обращений связано с некачественными жилищно-коммунальными услугами и неверными расчётами за оказание жилищно-коммунальных услуг (5 %). Большинство вопросов при было связано с общими вопросам законодательства в сфере защиты прав потребителей (компетенция различных государственных и муниципальных органов, особенности судебной защиты прав, разъяснение неясных и спорных положений нормативных актов и т.д.) – 68 %.

Информационно-профилактическая работа с населением

На основании поручения Управления Роспотребнадзора по Пермскому краю сотрудники Консультационного центра осуществили **6 профилактических визитов** к субъектам предпринимательской деятельности, осуществляющих торговлю и оказание услуг населению.

Проведена **лекция** для руководителей учреждений дополнительного образования детей по изучению законодательства в сфере защиты прав потребителей (25.01.2022 г.; охват около 30 человек).

Мероприятия по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19):

- распространение памяток и буклетов в ходе личных консультаций (30);
- участие в работе «горячей линии» Управления Роспотребнадзора по Пермскому краю по вопросам, связанным с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19).