

Порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг определяются в первую очередь «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» (утв. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 (далее – Правила)).

Платные медицинские услуги (далее – ПМУ) – это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования. **Потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее ПМУ лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий ПМУ имеет также статус **пациента**, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». **Исполнитель** – медицинская организация (далее – МО), предоставляющая ПМУ потребителям.

ПМУ предоставляются МО на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в **лицензии** на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке. МО должна по требованию потребителя предоставить для ознакомления копию лицензии на медицинскую деятельность с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией.

ПМУ предоставляются при наличии **информированного добровольного согласия**, данного потребителем (его законным представителем) в установленном порядке.

Договор о предоставлении ПМУ

Договор о предоставлении ПМУ - это публичный договор, т.е. МО должно оказывать медицинские услуги каждому обращающемуся лицу. Не допускается отказ МО от заключения договора при наличии возможности оказать соответствующие услуги. Кроме того, при заключении договора не допускается оказание предпочтения одному лицу (пациенту) перед другим, за исключением случаев,

если правовыми актами допускается предоставление льгот отдельным категориям потребителей

Договор заключается в письменной форме в двух экземплярах.

Договор о предоставлении ПМУ должен содержать, в частности:

1) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (если имеется) МО - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ;

- фамилию, имя и отчество (если имеется) индивидуального предпринимателя, адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в ЕГРИП;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности и дату ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

2) сведения о потребителе (пациенте) - фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон пациента (законного представителя пациента);

3) перечень ПМУ, предоставляемых в соответствии с договором;

4) стоимость ПМУ, сроки и порядок их оплаты;

5) условия и сроки предоставления ПМУ;

6) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя и его подпись;

7) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

8) порядок изменения и расторжения договора.

Дополнительная информация

для потребителя

При заключении договора по требованию потребителя ему должна предоставляться в доступной

форме информация о ПМУ, содержащая следующие сведения:

1) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении ПМУ;

2) информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую ПМУ (его профессиональном образовании и квалификации);

3) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

4) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

Кроме того, до заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего ПМУ), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой ПМУ, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

До и во время оказания ПМУ исполнитель предоставляет потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства,

- ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении ПМУ лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

После исполнения договора потребителю выдаются копии медицинских документов и выписки из них.

Стоимость ПМУ

Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными (муниципальными) учреждениями, устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

Медицинские организации иных организационно-правовых форм определяют цены (тарифы) на предоставляемые ПМУ **самостоятельно**.

Потребитель (заказчик) **обязан оплатить** предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

Если при предоставлении ПМУ требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель **обязан предупредить об этом потребителя (пациента) и получить его согласие**. Если предоставление таких дополнительных услуг потребует по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, данные услуги оказываются **бесплатно**.

При заключении договора пациенту должна быть в доступной форме предоставлена информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской **помощи без взимания платы**.

Отказ пациента от заключения договора **не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи**, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках государственных программ медицинского страхования (по полису обязательного медицинского страхования).

Потребитель вправе после заключения договора **отказаться от получения медуслуг**. Потребитель оплачивает только фактически понесенные расходы исполнителю по договору.

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору медицинское учреждение несет **ответственность, предусмотренную законодательством**. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению медицинским учреждением.

Нормативно-правовые акты, регулирующие отношения в сфере платных медицинских услуг

1. Гражданский кодекс РФ;
2. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
3. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Памятки, образцы претензий, ответы на часто задаваемые вопросы (в т.ч. видеоматериалы) Вы можете найти на сайте zpp.rosпотребнадзор.ru (Государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей, раздел «Справочник потребителя»), а также при личном обращении в Консультационный центр для потребителей.

г. Пермь, ул. Куйбышева, 50а
1-й этаж, каб. 110, 112
Телефон: 236-48-77, 239-33-94
Эл. почта: konscentr.fgu@mail.ru
www.59fbuz.ru

Номер Единого консультационного центра
Роспотребнадзора:
8 (800) 555-49-43
по России звонок бесплатный



Федеральное бюджетное
учреждение здравоохранения
«Центр гигиены и эпидемиологии
в Пермском крае»

**«ОСОБЕННОСТИ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ПЛАТНЫХ
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ»**

ПАМЯТКА
ДЛЯ
НАСЕЛЕНИЯ