В 1 квартале 2017 г. на базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Пермском крае» специалистами Консультационного центра для потребителей и  консультационными пунктами было оказано 2426 консультаций.

По сравнению с 2016 г. количество оказанных консультаций выросло на 55,5 %, в т.ч. телефонных консультаций – на 78,1 %. Кроме того, с  марта 2016 года в рамках исполнения государственного задания осуществляются письменные консультации – в 1 квартале 2017 года подготовлено 72 проекта ответов на обращения граждан по вопросам защиты прав потребителей.

Наибольшее количество обращений среди товаров относится к сфере торговли мобильными телефонами (12,3 %) и торговле сложными техническими товарами (12,3 %). В сфере услуг наблюдается рост по вопросам, связанным с жилищно-коммунальными услугами (15,2 %). Также следует отметить высокое количество консультаций по общим вопросам законодательства в сфере защиты прав потребителей (компетенция различных государственных и муниципальных органов, особенности судебной защиты прав, разъяснение неясных и спорных положений нормативных актов и т.д.) – 8,7 %.

В 1 квартале 2017 г. проведены мероприятия по информированию населения о правах потребителей и необходимых действиях по защите этих прав.

1. Проведение лекционных и семинарских занятий для производителей и продавцов товаров (исполнителей услуг) по изучению законодательства в сфере защиты прав потребителей – 333 семинарских и лекционных занятий с охватом около 10000 человек (из них 140 – руководители хозяйствующих субъектов края).
2. Для распространения среди населения подготовлено 3 методических материала (буклета): «О продаже товаров дистанционным способом (Интернет-торговля)», «Особенности реализации парфюмерно-косметических товаров», «Досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей».
3. В режиме свободного распространения населению г. Перми и Пермского края доведено более 5000 памяток по различным вопросам защиты прав потребителей.

В рамках взаимодействия с другими субъектами защиты прав потребителей в 1 квартале 2017 г. проведены 3 общественные акции («круглые столы» с участием представителей общественных организаций), в т.ч. участие совместно с Пермской региональной общественной организацией «Финансовая грамотность» в молодежном форуме финансовой культуры «Время – деньги» на территории студенческого клуба ПГНИУ. Организатор форума – Министерство финансов Пермского края.

В ходе взаимодействия с Управлением Роспотребнадзора по Пермскому краю специалистами Консультационного центра и консультационных пунктов проведено тематическое консультирование граждан (телефонные «горячие линии»):

– по вопросам Интернет-торговли в период с 06 по 20 февраля (13 обращений граждан);

– по вопросам по вопросам безопасности продуктов питания в период с 13 по 27 марта (23 обращений граждан).

Всем обратившимся была оказана квалифицированная юридическая помощь.

Более подробно о деятельности Центра: <http://59fbuz.site-x10.ru/services/zashchita-prav-potrebiteley/o-konsultatsionnom-tsentre/>