

Правила безопасности

1. Совершать покупки в интернете с помощью отдельной банковской карты и только на проверенных сайтах.
2. Желательно подключить СМС-уведомления по используемой банковской карте и электронному кошельку и отслеживать движение и остаток средств.
3. Не допускать посторонних к банковской карте, электронному кошельку, мобильному телефону и компьютеру.
4. ПИН-код нужно помнить, нигде не записывать в явном виде, никому не говорить, никогда не вводить в интернете, прикрывать рукой при вводе в терминале.
5. При пользовании банкоматом проявлять осторожность, обращать внимание на посторонних вокруг и на подозрительные устройства и наклейки в местах ввода ПИН-кода и карты.
6. Использовать сложные и разные пароли, регулярно их менять, никому не сообщать и не пересылать по электронной почте и в СМС.
7. Не сохранять пароли и личные данные в интернет-сервисах.
8. Желательно использовать режим «Инкогнито» (приватный) при совершении покупок через интернет. Удалять информацию о платежах с помощью очистки буфера файлов (cache) и файлов сохранения данных (cookies).
9. Избегать СМС-платежей на короткие номера для оплаты интернет-услуг и переводов непроверенным получателям.
10. Не реагировать на предложения перерегистрироваться, повторно ввести данные, перезвонить и т. п.
11. Незамедлительно сообщать в платежную организацию, если кошелек «взломан», карта потерялась, данные карты стали известны посторонним или с нее без согласия держателя списаны деньги.
12. Никому не передавать банковскую карту и ее реквизиты (номер карты, срок действия, имя владельца, CVV/CVC-код).

Двойная авторизация

При совершении платежа надежные системы безналичных платежей требуют подтвердить личность дважды, по разным каналам. Это позволяет избежать мошенничества.

Система с двойной авторизацией



хочумогузнаю.рф

Создано в рамках контракта FEFLP/QCBS-4.4 «Мероприятия, обеспечивающие информирование общественности о различных аспектах защиты прав потребителей финансовых услуг» Проекта «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» Минфина России и Всемирного банка.

Контакты для обращений

Роспотребнадзор
www.rospotrebнадzor.ru

Банк России
www.cbr.ru

Бесплатная горячая линия Роспотребнадзора для потребителей финансовых услуг
8 800 100 2926



правила пользования основными финансовыми услугами



РОСПОТРЕБНАДЗОР
ИНФОРМИРУЕТ

платежные услуги



знаю

- правила платежной безопасности
- желательно подключить СМС-уведомления
- платежные системы с двойной авторизацией более надежны

Платежные услуги — это перевод денежных средств платежной организацией (посредником) от плательщика получателю.

Платежные услуги регулируются, главным образом, законами о платежной системе, о приеме платежей и о защите прав потребителей¹.

Плательщик переводит платежной организации средства в безналичной форме или вносит наличными.

Платежная организация по поручению плательщика производит безналичную оплату товаров, работ, услуг, денежные переводы физлицам и т.п.

Всегда нужно знать

1. Остаток средств на своем счете или в электронном кошельке.
2. Размер комиссий за совершение операций — особенно в небанковских терминалах и банкоматах «чужих» банков, а также за перевод средств между разными платежными системами и конвертацию в другую валюту.
3. Контакты службы поддержки платежной организации, куда можно обратиться, если кошелек был «взломан», карта потерялась, данные карты стали известны посторонним или с нее без согласия держателя списаны деньги.

Места предоставления платежных услуг и средства платежей

	С открытием банковского счета	Без открытия банковского счета
Персональные электронные устройства (стационарный компьютер, мобильный телефон или планшет)	<ul style="list-style-type: none"> • Банковская карта 	<ul style="list-style-type: none"> • Электронный кошелек • Мобильные платежи (платежи со счета у оператора связи)
Платежные терминалы (банкомат, POS-терминалы в местах продаж, небанковские платежные терминалы)	<ul style="list-style-type: none"> • Банковская карта 	<ul style="list-style-type: none"> • Платежи наличными через платежный терминал • Электронный кошелек
Офис платежной организации (банк, почта, платежная система)	<ul style="list-style-type: none"> • Платежи в офисе платежной организации (с банковского счета) 	<ul style="list-style-type: none"> • Платежи в офисе платежной организации (наличными)

Выбор средства платежа

	Достоинства	Недостатки
Банковская карта	<ul style="list-style-type: none"> • Скорость • Низкие комиссии • Банковские гарантии надежности платежей • По дебетовым картам — государственная гарантия сохранности средств (страхование вкладов АСВ) 	<ul style="list-style-type: none"> • Риски краж и мошенничества в интернете и при пользовании банкоматом
Электронный кошелек	<ul style="list-style-type: none"> • Скорость • Надежность платежей • Анонимное использование (для небольших сумм) 	<ul style="list-style-type: none"> • Высокие комиссии • Нет государственной гарантии • Риски краж и мошенничества в интернете
Мобильный платеж	<ul style="list-style-type: none"> • Скорость • Простота 	<ul style="list-style-type: none"> • Высокие комиссии • Риски мошенничества или недобросовестности со стороны получателя платежа (фирмы-однодневки)
Платежи наличными через платежный терминал	<ul style="list-style-type: none"> • Скорость • Простота • Анонимное использование 	<ul style="list-style-type: none"> • Высокие комиссии • Неудобное расположение или поломка терминала • Риск краж
Платежи в офисах платежных организаций	<ul style="list-style-type: none"> • Доступность, простота • Надежность 	<ul style="list-style-type: none"> • Деньги идут к получателю до трех дней • Очереди, неудобное расположение и график работы

¹ Федеральный закон от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Федеральный закон от 03 июня 2009 г. № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами», закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».