

**Если нет возможности приобрести одновременно ДСАГО и каско, лучше купить ДСАГО.**

**Каско** — это защита своего автомобиля.

**ДСАГО** — защита от крупных выплат за повреждение чужого.

## Споры со страховой компанией

В процессе исполнения договора страхования могут возникнуть разногласия между страхователем и страховщиком в случаях несоблюдения страховщиком сроков выплат страхового возмещения, его незаконного занижения или отказа в страховых выплатах. Если страховая компания не выполняет свои обязательства по договору, нужно направить ей претензию. Если страховщик не реагирует — обратиться к финансовому уполномоченному (по ОСАГО при любой сумме требований, по ДСАГО и каско, если сумма требований не более 500 тыс. руб.), в суд (при отсутствии решения финансового уполномоченного или несогласии с ним, а также сумме требований более 500 тыс. руб.).

При обращении в суд потребитель имеет право требовать<sup>3</sup>:

1. Освобождения от уплаты госпошлины.
2. Взыскания со страховщика:
  - суммы убытков (страхового возмещения);
  - возмещения морального вреда;
  - неустойки в размере 3% от суммы выплаты за каждый день просрочки;
  - штрафа в размере 50% от той суммы, которую взыщет суд.
3. Взыскания процентов за пользование чужими денежными средствами.

<sup>3</sup> Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданский кодекс Российской Федерации, ст. 395.

## Банкротство страховой компании (передача страхового портфеля)

При передаче портфеля другой страховой компании договор будет действовать до окончания срока на прежних условиях.

В случае банкротства компании, с которой заключен договор, страхователь рискует оказаться с фактически недействующим полисом. Если наступит страховой случай, получить страховое возмещение, скорее всего, не получится.

Чтобы рассчитывать на реальные выплаты, лучше заранее расторгнуть договор с банкротом (в этом случае у страхователя есть право на получение части уплаченной страховой премии) и заключить новый с другой страховой компанией.

## [hochumoguznao.ru](http://hochumoguznao.ru)

Создано в рамках контракта FEFLP/QCBS-4.4 «Мероприятия, обеспечивающие информирование общественности о различных аспектах защиты прав потребителей финансовых услуг» Проекта «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» Минфина России и Всемирного банка.

## Контакты для обращений

Роспотребнадзор  
[www.rospotrebnadzor.ru](http://www.rospotrebnadzor.ru)

Банк России  
[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

Финансовый уполномоченный  
[finombudsman.ru](http://finombudsman.ru)

Бесплатная горячая линия Роспотребнадзора для потребителей финансовых услуг  
**8 800 100 2926**

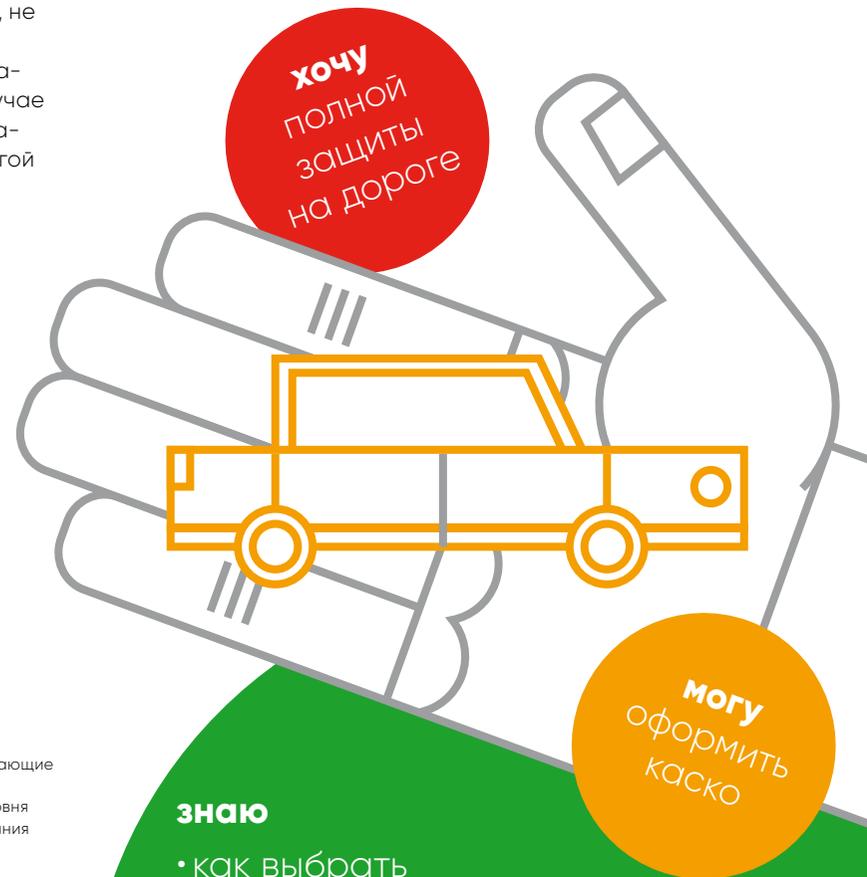
Российский союз автостраховщиков (РСА)  
[www.autoins.ru](http://www.autoins.ru)



правила пользования основными финансовыми услугами



## КАСКО



## знаю

- как выбрать надежного страховщика
- правила страхования читать обязательно
- куда обратиться при спорах со страховой компанией
- как пользоваться франшизой

**Каско** — это имущественное страхование транспортного средства. По договору каско страховая компания (страховщик) обязуется за условленную плату (страховую премию) возместить автовладельцу (страхователю) убытки в установленном размере (в пределах страховой суммы) при наступлении страхового случая.

**Каско действует даже в том случае, когда автовладелец виновен в ДТП.**

Страхование каско обычно состоит из двух разделов — **«Ущерб»** и **«Хищение»**.

**«Ущерб»** — это возмещение убытков при повреждении или гибели застрахованного транспортного средства (ТС) и дополнительного оборудования в случае ДТП, пожара, противоправных действий третьих лиц, стихийных бедствий и др.

**«Хищение»** — это возмещение утраты транспортного средства в результате кражи, грабежа, разбоя, угона. Как правило, застраховаться только по этому разделу невозможно.

**Каско — добровольный вид страхования: никто не может его навязывать, но наличие каско может быть одним из условий получения автокредита.**

## Выбор страховой компании

Следует критически изучить информацию из разных источников: документы и условия предоставления услуг на официальных сайтах компаний, а также отзывы потребителей (на сайтах автолюбителей, общественных организаций по защите прав автострахователей и пр.).

У страховой компании должна быть лицензия на данный вид страхования — это можно проверить на сайте Банка России [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru) или Российского союза автостраховщиков (РСА) [www.autoins.ru](http://www.autoins.ru).

## Правила страхования

Этот документ является неотъемлемой частью договора страхования. Быстро изучить его и понять терминологию сложно, поэтому **лучше заранее ознакомиться с правилами страхования.**

## Европротокол

Можно пользоваться упрощенным оформлением ДТП без вызова автоинспекторов (так называемым европротоколом)<sup>1</sup>.

## Условия для оформления европротокола<sup>2</sup>

1. Нет пострадавших людей (пострадало только имущество — не более двух автомобилей, застрахованных по ОСАГО).
2. Размер ущерба не превышает 100 000 рублей.
3. Участники правильно и без ошибок заполняют и подписывают извещение о ДТП.
4. Участники согласны по поводу обстоятельств ДТП, в случае разногласий — только при условии фиксации и передачи данных с помощью устройства «ЭРА-ГЛОНАСС» или мобильного приложения, одобренного РСА и Банком России.

## Лимит ответственности

Правилами страхования определяется тип страховой суммы и количество страховых случаев, на которое рассчитан полис.



**Для опытного водителя**

Страхование **«по первому страховому случаю»**. Выплаты не больше одного страхового случая за год, после единственного страхового случая обязательства страховщика прекращаются. Среди всех вариантов этот — наиболее дешевый.



**Для менее опытного водителя**

Договор с **агрегатной страховой суммой** (неограниченное число страховых случаев). Если эта сумма исчерпана, то обязательства страховщика по следующим выплатам прекращаются.



**Для новичка**

Договор с **неагрегатной страховой суммой**, в пределах которой возмещение будет выплачено по каждому страховому случаю (независимо от их числа). Среди всех вариантов этот — самый дорогой.

## Франшиза

**Франшиза** — это часть ущерба, не выплачиваемая страховой компанией при наступлении страхового случая. Договор с франшизой дешевле, чем без нее, в среднем на 10–20%. Страховая франшиза может быть условной и безусловной.

**Безусловная франшиза** — клиенту возмещается ущерб в любом объеме за вычетом суммы франшизы.

**Условная франшиза** — страховщик возмещает ущерб в полном объеме без каких-либо вычетов в пределах лимита своей ответственности, если ущерб превышает величину франшизы.

<sup>1</sup> Распространяется на каско согласно указанию Банка России от 12 сентября 2014 года № 3380-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям осуществления добровольного страхования средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта) и добровольного страхования гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств» (Зарегистрировано в Минюсте России 30.09.2014 № 34189).

<sup>2</sup> Федеральный закон от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», ст. 11.1.