

В настоящее время достаточно популярной стала услуга по доставке обедов в адрес заказчика при заказе через сеть Интернет. Подобные предложения размещаются как на официальных сайтах предприятий, так и в социальных сетях интернета типа группы «В контакте» и пр.

Часто граждане, пользующиеся данными услугами через сеть Интернет, жалуются на низкое качество реализуемой продукции общественного питания, отсутствие информации о продукции и производителе, на непредоставление документов, подтверждающих оплату товара.

Оказание услуг по изготовлению и доставке обедов через интернет регулируется *Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденными постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 № 612*, а также *Правилами оказания услуг общественного питания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 № 1036*.

Необходимо знать, что информацию в сети может разместить как юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), так и гражданин, осуществляющий деятельность без государственной регистрации.

Рассматривая предложения по изготовлению и доставке обедов, рекомендуется обратить внимание на ***информацию, которая должна быть размещена на сайте:***

- информация об основных потребительских свойствах товара (блюд), обеспечивающая возможность их правильного выбора (наименование с указанием способов приго-

товления блюд и входящих в них основных ингредиентов, вес (объем) порций, сведения о пищевой и энергетической ценности, цена в рублях);

- адрес места нахождения продавца;
- адрес места изготовления товара (блюд);
- полное наименование продавца и изготовителя блюд (для индивидуальных предпринимателей сведения о государственной регистрации);
- условия приобретения заказа, срок его исполнения, порядок оплаты, срок действия предложения о заключении договора купли-продажи.

В случае некачественного оказания услуг по изготовлению и доставке продукции общественного питания отсутствие данной информации затруднит реализацию Ваших потребительских прав.

***В момент получения заказа рекомендуется обратить внимание на:***

- внешний вид заказанной продукции (целостность упаковки, наличие на ней информации о товаре (наименование, состав, вес порции, время изготовления, срок годности, условия хранения), его изготовителе, соответствие веса порции, состава блюда;
- правильность оформления платежных документов (наличие на товарных, либо кассовых чеках наименования организации, соответствие суммы к оплате стоимости вашего заказа и пр.).

В случае ***обнаружения недостатков оказанной услуги по изготовлению и доставке продукции общественного питания,***

в соответствии с п.26 Правил оказания услуг общественного питания – потребитель вправе по своему выбору потребовать от продавца (организации):

- безвозмездного устранения недостатков;
- соответствующего уменьшения цены;
- безвозмездного повторного изготовления продукции ненадлежащего качества.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуги и потребовать полного возмещения убытков в связи с недостатками оказанной услуги.

**ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Пермском крае», г.Пермь, ул.Куйбышева, 50а, 1-й этаж**

**Консультационный центр для потребителей (каб. 110, 112)**

- консультации по конфликтным ситуациям, связанным с покупкой некачественного товара или оказанием некачественной услуги (выполнением некачественных работ);
- составление претензий к продавцам (исполнителям);
- составление исковых заявлений в суд;
- составление обращений и жалоб в надзорные органы;
- памятки для населения на безвозмездной основе.

**Гигиеническое обучение (каб. 105)**

- гигиеническое обучение (сантехминимум) для работников общепита, торговли, коммунального и бытового обслуживания, туристических фирм, фармации, воспитателей и преподавателей, водителей автотранспортных средств и др.
- личные медицинские книжки (представить фото 3x4);
- санитарные правила, информационные материалы на электронном носителе по желанию заказчика;
- памятки для населения на безвозмездной основе.

**Режим работы**

Пн-Пт 8.30-17.00  
обед 12.00-12.30  
Сб, Вс выходной  
(236-48-04)

Пн-Пт 9.00-16.00  
обед 12.00-13.00  
Сб, Вс выходной  
(236-48-77)

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Пермском крае»

г. Пермь, ул. Куйбышева, 50а  
1-й этаж, каб. 110, 112

[www. 59.rospotrebnadzor.ru](http://www.59.rospotrebnadzor.ru)

Телефон: 236-48-77  
Эл. почта: [konscentr.fgu@mail.ru](mailto:konscentr.fgu@mail.ru)



Консультационный центр для потребителей

Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Пермском крае»

**«ОБЕД ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ»**

ПАМЯТКА  
ДЛЯ  
НАСЕЛЕНИЯ