В октябре 2017 года на базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Пермском крае» специалистами отдела информирования и консультирования граждан по вопросам защиты прав потребителей (далее – Консультационный центр) было оказано 660 консультаций. Из них: на личном приёме – 243, по телефону – 409, письменно – 6.

Также продолжалась работа по оказанию специалистами Консультационного центра помощи гражданам в анализе и составлении юридически значимых документов – договоров, претензий, жалоб. По заказу потребителя проведена 1 (одна) экспертиза технически сложных товаров.

Среди товаров наибольшее количество обращений относится к сфере торговли мобильными телефонами (включая смартфоны) (13,3 %) и иными технически сложными товарами (8,6 %). В сфере услуг наибольшее количество обращений относится к сфере жилищно-коммунальных услуг (24,3 %) и финансовых услуг (7,6 %). Также следует отметить высокое количество консультаций по общим вопросам законодательства в сфере защиты прав потребителей (компетенция различных государственных и муниципальных органов, особенности судебной защиты прав, разъяснение неясных и спорных положений нормативных актов и т.д.) – 10,4 %.

 В октябре 2017 г. проведены мероприятия по информированию населения о правах потребителей и необходимых действиях по защите этих прав.

В целях потребительского образования и массового информирования широкого круга потребителей продолжалась работа по проведению лекционных и семинарских занятий для производителей и продавцов товаров и услуг по изучению законодательства в сфере защиты прав потребителей – 34 семинарских и лекционных занятий с охватом более 700 человек (из них – 60 – руководители хозяйствующих субъектов Пермского края).

В режиме свободного распространения до населения г. Перми доведено около 500 памяток по различным вопросам защиты прав потребителей.