В апреле 2017 г. на базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Пермском крае» специалистами отдела информирования и консультирования граждан по вопросам защиты прав потребителей (далее – Консультационный центр) было оказано 542 консультации. Из них: на личном приёме – 152, по телефону – 364, письменно – 23. По сравнению с аналогичным периодом 2016 г. количество оказанных телефонных консультаций выросло на 31,9 %.

Среди товаров наибольшее количество обращений относится к сфере торговли мобильными телефонами (12 %) и торговле сложными техническими товарами (11,4 %). В сфере услуг наибольшее количество обращений относится к сфере жилищно-коммунальных услуг (23,8 %). Также следует отметить высокое количество консультаций по общим вопросам законодательства в сфере защиты прав потребителей (компетенция различных государственных и муниципальных органов, особенности судебной защиты прав, разъяснение неясных и спорных положений нормативных актов и т.д.) – 9,8 %.

В апреле 2017 г. продолжилась работа по оказанию специалистами Консультационного центра помощи гражданам в составлении юридически значимых документов – составлено 3  претензии.

В целях потребительского образования и массового информирования широкого круга потребителей продолжалась работа по проведению лекционных и семинарских занятий для производителей и продавцов товаров и услуг по изучению законодательства в сфере защиты прав потребителей – 35 семинарских и лекционных занятий с охватом около 1000 человек (из них 120 – руководители хозяйствующих субъектов края).

В преддверии наступления периода отпусков подготовлен буклет [«Особенности защиты прав потребителей туристских услуг».](http://59fbuz.site-x10.ru/services/zashchita-prav-potrebiteley/informatsiya-dlya-potrebiteley/pamyatki-dlya-naseleniya/)

Раздел «Защита прав потребителей» в апреле пополнен [информационным материалом «Словарь потребителя».](http://59fbuz.site-x10.ru/services/zashchita-prav-potrebiteley/informatsiya-dlya-potrebiteley/slovar-potrebitelya/)