

АВИАПЕРЕВОЗКА

В соответствии с международными правилами авиаперевозки турист должен прибыть в здание аэропорта отправления для прохождения регистрации на авиарейс *не позднее, чем за 3 часа* до времени вылета, указанного в авиабилете. Информацию о времени вылета туристу обязано предоставить туристское агентство, в котором был приобретен тур.

После получения документов турист самостоятельно проходит регистрацию на рейс, паспортный и таможенный контроль. Регистрация заканчивается за 40 минут до вылета. Если турист несвоевременно прибудете на регистрацию, авиакомпания вправе не принять его на борт самолета. В этом случае билет на рейс аннулируется. *При возникновении подобной ситуации рекомендуется незамедлительно связаться с агентством, в котором приобретался тур. Туроператор должен предпринять все зависящие от него действия, чтобы помочь туристу добраться до места отдыха, однако все связанные с этим затраты будут отнесены на счет опоздавшего туриста.*

Во избежание непредвиденной ситуации следует внимательно изучить изложенные в авиабилете правила перевозки пассажиров и багажа. Из ручной клади следует исключить ножи и любые другие острые предметы, а также жидкости (кремы, лосьоны для ухода за кожей и др.) в контейнерах емкостью более 100 мл (к перевозке они не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично). Разрешается проносить с собой на борт самолета лишь небольшое количество перечисленных выше веществ, но только при условии, что они упакованы в емкости, объем которых не превышает 100 мл. При этом данные емкости должны быть помещены в прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л, каждому пассажиру разрешается иметь при себе в качестве ручной клади только один такой пакет. Данные пакеты обязательно должны быть оборудованы специальной «молнией».

В ручной клади в больших, чем указано, объемах разрешается перевозить необходимые во время полета детское питание для ребенка и лекарства (однако будьте готовы к тому, что вас попросят обосновать их необходимость).

Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день поездки.

Условия бесплатного провоза багажа на каждого пассажира, а так же вопросы перевозки специального багажа и животных необходимо выяснять при приобретении тура или на сайте авиаперевозчика.

Обращаем внимание, что за осуществление авиаперевозки ответственность несет авиакомпания. Международные соглашения в области воздушных перевозок и некоторые нормативные акты при определенных условиях ограничивают ответственность авиакомпании или освобождают от нее. Основные правила совершения воздушной перевозки изложены в тексте авиабилета. ***По обязательствам авиакомпании, в том числе за задержку вылета рейса, сохранность багажа, туроператор дополнительной ответственности не несет.*** Согласно Гражданскому и Воздушному кодексам Российской Федерации,

претензии по качеству авиаперевозки предъявляются к авиакомпании.

Особенностями чартерной авиаперевозки является возможность изменения времени вылета и замена типа воздушного судна фрахтователем рейса (в зависимости от коммерческой загрузки и при наличии соответствующего соглашения с авиакомпанией). Безусловной гарантией пассажира чартерного авиарейса является вылет (туда и обратно) в определенные условиями тура и авиабилетов сутки и определенное условиями тура место, однако, час вылета, тип транспортного средства, класс размещения в салоне самолета и аэропорт прилета/вылета в пределах места назначения могут быть изменены. Туристское агентство, в котором Вы приобрели тур, имеет возможность и обязано известить туриста об изменении времени вылета. Тем не менее, мы настоятельно рекомендуется самостоятельно уточнять в туристском агентстве полетные данные вылета за сутки до даты начала тура. При изменениях полетных данных обратного вылета туриста уведомят об этом представители принимающей компании на территории страны пребывания.

Не позднее, чем за один день до окончания тура следует ознакомиться с информационным стендом туроператора в отеле на предмет уточнения информации о времени трансфера, дате и часе обратного вылета. В том случае, если необходимая информация не обнаружена, следует незамедлительно связаться с офисом принимающей стороны (необходимые реквизиты указаны в тексте туристского ваучера).