

РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ.

В соответствии с международными правилами расчетный час в отелях в 12:00 местного времени. В день приезда расселение в номера осуществляется после 14:00. У туриста имеется возможность ознакомиться с предоставленным номером, его оборудованием и обратиться с вопросами (при их наличии) к службе администрации отеля («Ресепшн» (Reception)). Следует отметить, что предоставление номеров, соответствующих указанным в ваучере характеристикам, является прерогативой администрации отеля. В большинстве отелей площадь номеров учитывается полностью, т.е. площадь самой комнаты, террасы, ванной комнаты, коридора.

Категория номера указывается в туристском ваучере; содержание специальных туристских терминов обязано предоставить туристское агентство по месту приобретения тура. Основные термины, которые могут быть указаны в туристском ваучере:

STD – комната (номер) для проживания туристов, оборудованная по определенному отелем стандарту. Как правило, большая часть номерного фонда отелей состоит из стандартных номеров.

SNG - размещение в стандартном одноместном номере (предоставляется одна кровать, допускается наличие в номере двух кроватей).

DBL – стандартный номер, рассчитанный на проживание двух человек (предоставляется одна большая двуспальная кровать или две односпальные, в зависимости от концепции отеля). Некоторые отели допускают размещение в стандартном двухместном номере несовершеннолетних детей (+1 или +2). В зависимости от концепции проживания в отеле им предоставляется дополнительное спальное место или кровать.

ADL - взрослый (в основном от 12 лет).

CHD – ребенок (в основном от 2 до 12 лет).

ROH – размещение туриста в любом здании отеля (комплекса зданий отеля) и (или) предоставление номера без уточнения его характеристик из номерного фонда отеля по усмотрению администрации.

SEA VIEW – «вид на море», подразумеваются номера, обращенные окнами к морю, однако они вовсе необязательно гарантируют открытый пространственный вид на море.

FORTUNA – особая система реализации туров по специальной цене, которая предполагает размещение туриста в отелях определенной условной категории с установленной концепцией питания.

Наименование отеля определенной туристским ваучером категории и курортный регион, в котором расположен отель, доводятся до туриста представителем принимающей стороны по прибытии в аэропорт страны отдыха.

Правила нахождения в отеле.

Необходимо соблюдать общепринятые нормы морали и этики поведения в отеле. Специальные правила поведения в отеле обычно указываются в информационных материалах, имеющихся в каждом номере (брошюры, буклеты). Аналогичная информация может быть представлена в памятке гостя, выдаваемой администрацией отеля при регистрации проживания или по внутреннему телевизионному каналу.

Администрация отеля вправе выселить туриста из отеля по следующим основаниям (перечень не является исчерпывающим):

- *предпринимательская деятельность на территории отеля, связанная с получением дохода от источников в стране временного пребывания;*
- *хулиганские действия (оскорбление гостей и сотрудников отеля; выброс мусора из окна номера; драка на территории отеля; угроза безопасности гостям отеля и пр.);*
- *систематическое нарушение правил отеля (вынос оборудования номера за его пределы; нарушение правил безопасности проживания в номере; нарушение правил безопасности купания в бассейне или в море и пр.);*
- *нарушение норм общественного проживания, препятствующее иным гостям отеля осуществлять отдых.*

В случае выселения туриста из отеля по вышеуказанным причинам, туристу следует обратиться в офис или по номерам, указанным в ваучере, к принимающей стороне, которая приложит усилия для организации продолжения отдыха туриста в альтернативном месте проживания. Условия проживания в альтернативном отеле могут отличаться от бронированных. При невозможности организации дальнейшего продолжения тура выселенного туриста, а равно в случае отказа туриста от предложенного альтернативного способа продолжения тура, **тур подлежит прекращению по причине действий туриста без компенсации стоимости оплаченного тура и затрат на приобретение возвратных билетов.**

В случае грубого нарушения правил проживания в отеле, по решению компетентных органов турист может быть депортирован из страны временного пребывания.

Обязательно следует ознакомиться с условиями пользования мини-баром, спортивным инвентарем, бассейном, сауной, правилами посещения ресторанов и баров, проката машин, лодок, а также с другими услугами отеля и придерживаться установленных правил.

В день выезда к 12:00 необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар (если он платный), заказ питания и напитков в номер, массаж и другие дополнительные услуги. Свой багаж можно оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до приезда трансферного транспорта. Обратите внимание, что если до 12:00 номер не будет сдан, то стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки. Ранний выезд из отеля (до 12 часов местного времени последнего дня проживания), позднее поселение в отель (в течение первых суток тура до 12 часов дня местного времени) не компенсируется.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

Проживание допускается только в гостиницах, обеспеченных централизованным водоснабжением и канализацией. При наличии в номере комаров, блох, грызунов необходимо немедленно поставить в известность администрацию для принятия срочных мер по их уничтожению. В местах скопления летающих насекомых требуйте засетчивания окон и дверей, наличие пологов над кроватью и электрофумигаторов.