**Итоги деятельности Консультационного центра для потребителей в феврале 2020 года**

В феврале 2020 года на базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Пермском крае» специалистами отделом информирования и консультирования граждан по вопросам защиты прав потребителей (далее - Консультационный центр) оказано 357консультации. Из них: по телефону – 216, на личном приёме – 118, письменно – 21, посредством электронной почты - 2. Также по заказу потребителей составлены 2 претензии в связи с продажей некачественных товаров (оказанием некачественных услуг).

Среди товаров наибольшее количество обращений относится к сфере торговли мебелью (7,7 %). В сфере услуг наибольшее количество обращений связано с жилищно-коммунальными услугами (16,1 %). Также следует отметить высокое количество консультаций по общим вопросам законодательства в сфере защиты прав потребителей (компетенция различных государственных и муниципальных органов, особенности судебной защиты прав, разъяснение неясных и спорных положений нормативных актов и т.д.) – 28,4 %.

В феврале разработаны и размещены на официальном сайте <http://59fbuz.ru> информационные материалы: «Правильный выбор продуктов питания к Масленице»; «Выбор цветов к Международному женскому дню».

Проведены занятия для производителей и продавцов товаров и услуг о применении Закона РФ «О защите прав потребителей» в рамках гигиенического обучения: руководители детских образовательных учреждений (04.02.2020 г; охват – 30 чел.).

 До населения г. Перми в режиме свободного распространения доведено около 500 памяток и буклетов по различным вопросам защиты прав потребителей.

В рамках развития взаимодействия с другими субъектами защиты прав населения утвержден график совместных приёмов с и ГКУ «Государственное юридическое бюро Пермского края».