**Информация о деятельности Консультационного центра для потребителей в ноябре 2019 года**

В ноябре 2019 года на базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Пермском крае» специалистами отделом информирования и консультирования граждан по вопросам защиты прав потребителей (далее - Консультационный центр) было оказано 337консультаций. Из них: по телефону – 224, на личном приёме – 88, письменно – 21. Также по заказу потребителей составлены 4 претензии в связи с продажей некачественных товаров (оказанием некачественных услуг).

Среди товаров наибольшее количество обращений относится к сфере торговли одеждой (5,6 %)  В сфере услуг наибольшее количество обращений связано с бытовыми услугами (16 %) и жилищно-коммунальными услугами (12,8 %). Также следует отметить высокое количество консультаций по общим вопросам законодательства в сфере защиты прав потребителей (компетенция различных государственных и муниципальных органов, особенности судебной защиты прав, разъяснение неясных и спорных положений нормативных актов и т.д.) – 18,4 %.

В ноябре разработаны и размещены на официальном сайте [http://59fbuz.ru](http://59fbuz.ru/) информационные материалы:

- «Микрофинансовым организациям запретили брать жилые помещения в качестве залога»;

- «Оплата дополнительных услуг при ремонте бытовой техники, которые не предусмотрены договором»

В рамках гигиенического обучения проведены занятия для производителей и продавцов товаров и услуг о применении Закона РФ «О защите прав потребителей» для руководителей детских дошкольных учреждений и руководителей детских образовательных учреждений.

В соответствии с планом Управления Роспотребнадзора по Пермскому краю с 11.11.2019 г. по 22.11. 2019 г. специалистами Консультационного центра проведено тематическое консультирование граждан по вопросам услуг такси и каршеринга. Всего поступило 6 телефонных обращений.  Обратившимся разъяснен досудебный порядок разрешения конфликтных ситуаций посредством подготовки и вручения претензий продавцу детских товаров и порядок обращения в судебные и надзорные органы за защитой своих прав.

20 ноября 2019 года в Прикамском социальном институте состоялась встреча студентов 1-3 курсов с сотрудником Консультационного центра. Специалист Консультационного центра выступил с докладом и презентацией на тему: «Защита прав потребителей при оказании финансовых услуг». Мероприятие проводилось в рамках шестой ежегодной «Всероссийской недели сбережений»;

29 ноября 2019 года начальник Консультационного центра принял участие в качестве эксперта в семинаре «Действия родителей в случае нарушения прав членов семьи как потребителей» на площадке VI Пермского краевого семейного форума (организатор - Правительство Пермского края).

До сведения населения г. Перми в течение ноября доведено около 1500 памяток и буклетов по различным вопросам защиты прав потребителей.

с уважением, Ольга Шутова
8 912 982 95 64