

При потере возможности выплачивать кредит

1. Сообщить в банк о сложившейся ситуации, постараться договориться о реструктуризации долга.
2. Проверить условия договора страхования (если он сопровождает кредит): возможно, текущая ситуация является страховым случаем.
3. Запросить в разных банках и оценить предложения по рефинансированию долга.
4. В случае нарушения банком условий договора — обращаться в Банк России, к финансовому уполномоченному, в суд. Можно проконсультироваться в организациях по защите прав потребителей.

Действия в случае угона кредитного автомобиля

1. Лично обратиться в полицию. Написать заявление об угоне, взять уведомление о принятии заявления. В случае изъятия ключей от машины и документов на автомобиль — взять справку об их изъятии.
2. Сообщить об угоне в страховую компанию. Выполнить полученные инструкции точно в указанные сроки во избежание проблем с выплатой страхового возмещения.
3. Сообщить об угоне в банк и продолжать выплачивать кредит. Чаще всего страховая выплата производится после закрытия уголовного дела, а не по факту угона. До момента полного погашения кредита выплаты по нему — обязанность заемщика.



Даже в случае угона автомобиля кредит нужно выплачивать.

Правила погашения кредита

1. Контролировать состояние задолженности (желательно — через СМС-уведомления).
2. Не допускать просрочек платежей. В случае проблем с оплатой обязательно письменно предупредить банк и не избегать контактов с ним.
3. При отзыве лицензии (банкротстве) банка необходимо продолжать выплаты по кредиту. Вся информация — на сайте Агентства по страхованию вкладов www.asv.org.ru.
4. Когда кредит погашен — получить от банка и сохранить подтверждающий документ (справку, акт сверки задолженности и т.п.).

hochumoguznao.ru

Создано в рамках контракта FEFLP/QCBS-4.4 «Мероприятия, обеспечивающие информирование общественности о различных аспектах защиты прав потребителей финансовых услуг» Проекта «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» Минфина России и Всемирного банка.

Контакты для обращений

Роспотребнадзор
www.rospotrebnadzor.ru

Банк России
www.cbr.ru

Финансовый уполномоченный
finombudsman.ru

Бесплатная горячая линия Роспотребнадзора для потребителей финансовых услуг
8 800 100 2926



правила пользования основными финансовыми услугами



РОСПОТРЕБНАДЗОР
ИНФОРМИРУЕТ

автокредит



могу
ВЗЯТЬ
АВТОКРЕДИТ

знаю

- кредит в автосалоне часто дороже, чем в банке
- как правильно застраховать автомобиль
- автомобиль в залоге у банка
- кредит за угнанный автомобиль нужно выплачивать

Автокредит — это **целевой** потребительский кредит на покупку транспортного средства с одновременным его использованием в качестве **залога**.

Автокредит регулируется законом о потребительском кредите¹.

ПСК должна быть НЕ БОЛЬШЕ 365% годовых или 4/3 ПСК_{ср.}

(минимальной из этих величин)

где ПСК_{ср.} — среднерыночное значение, которое рассчитывается Банком России и публикуется на его сайте.

Полная стоимость кредита (ПСК) — это общая сумма платежей по кредиту (в процентах годовых и в денежном выражении) с учетом всех расходов заемщика по его получению, обслуживанию, возврату. ПСК должна быть указана в кредитном договоре — на первой странице в правом верхнем углу в квадратной рамке хорошо читаемым шрифтом.

Порядок расчета ПСК определяет закон о потребительском кредите. Но ПСК и фактические расходы заемщика, связанные с использованием кредита, могут не совпадать (например, с учетом страховых выплат).

Оценка своих возможностей

Заемщику следует оценить свою кредитоспособность на весь период действия договора: сможет ли он из своих доходов выплачивать долг по установленному в договоре графику. Для этого из суммы доходов нужно вычесть все возможные расходы. Важно, чтобы разница превысила сумму выплат по автокредиту.



Ежемесячные выплаты по кредиту не должны превышать 30% месячного дохода.

Выбор банка и кредитного предложения

Нужно сравнить предложения разных банков по основным параметрам:

- процентная ставка;
- полная стоимость кредита (ПСК);
- суммы дополнительных платежей.

Условия договора



Понять реальные условия и последствия получения кредита — это ответственность заемщика, а дать ему разъяснения терминов и сложной информации — обязанность банка.

Кредитные отношения с банком регулируются договором потребительского кредита.

Банк обязан выдать заемщику индивидуальные условия. У заемщика есть право на «период охлаждения», в течение которого банк не может изменить их по своему желанию, — 5 дней с момента получения индивидуальных условий заемщиком.

При изучении договора следует убедиться, что его положения не противоречат законодательству.

От кредита всегда можно отказаться до его получения. После получения кредит можно вернуть досрочно, но проценты за пользование кредитом придется заплатить.

Страхование автомобиля

Банк имеет право требовать, чтобы заемщик приобрел для залогового автомобиля страховку каско. Некоторые банки выдают автокредит без страховки, но это влечет за собой увеличение процентной ставки по кредиту.

По закону о потребительском кредите заемщик имеет право выбирать страховую компанию самостоятельно.

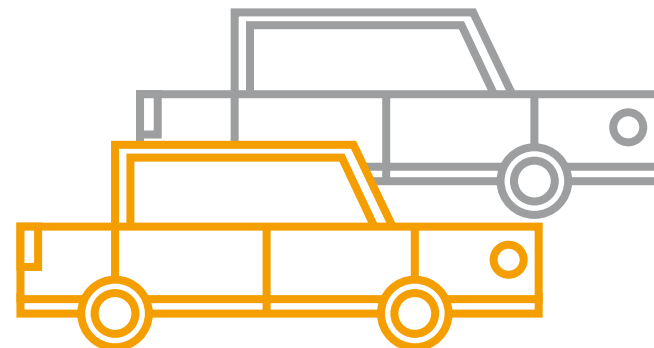
Заемщик вправе отказаться от дополнительных видов страхования до заключения кредитного договора без санкций со стороны банка. В случае отказа ставка по кредиту может стать выше.

До полного погашения кредита — машина в залоге у банка

При оформлении автокредита машина становится залогом для банка и служит гарантией возврата долга (если иное не предусмотрено договором: например, обеспечение автокредита другим имуществом). Статус залога дает возможность банку забрать имущество в счет возврата кредита, если заемщик уклоняется от выплат по нему (то есть обратиться взыскание на залоговое имущество).



Где физически находится ПТС — не важно: даже если он хранится у потребителя, распоряжаться залоговым автомобилем можно только с учетом ограничений, установленных кредитным договором.



¹ Федеральный закон от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».