

ОСАГО может защищать недостаточно – рекомендуется дополнительно приобретать ДСАГО.

Права страхователя при обращении в суд⁶

	ОСАГО	ДСАГО
Освобождение от уплаты госпошлины	Да	Да
Компенсация суммы убытков (страхового возмещения)	Да	Да
Компенсация морального вреда	Да	Да
Пени за каждый день просрочки выплаты (в процентах от суммы страховой выплаты)	1%	3%
Штраф (в процентах от суммы выплаты по суду)	50%	50%
Штраф за каждый день просрочки срока направления отказа (в процентах от страховой суммы)	0,05%	Нет
Изменение первоначально выбранной формы выплаты страхового возмещения (деньги или ремонт) в случае несоблюдения страховщиком сроков осуществления выплаты или проведения ремонта	Да	Да

⁶ Закон об ОСАГО, ст. 12, 16.1. Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 13–17, 22, 28, 29.

⁷ По ОСАГО при любой сумме требований, по ДСАГО, если сумма требований не более 500 тыс. руб.

⁸ При отсутствии решения финансового уполномоченного или несогласии с ним, а также сумме требований свыше 500 тыс. руб. Если вы обращаетесь в суд по ОСАГО, ознакомьтесь с Постановлениями Пленума Верховного Суда РФ от 29 января 2015 г. № 2 и от 26 декабря 2017 г. № 58.

Банкротство страховой компании (передача страхового портфеля)

При передаче страхового портфеля договор будет действовать на прежних условиях.

При банкротстве, если наступит страховой случай по ОСАГО, после выплаты потерпевшему РСА потребует от страхователя возмещения ущерба. По ДСАГО получить страховое возмещение, скорее всего, не получится. Лучше заранее расторгнуть договор с банкротом (с правом на получение части уплаченной страховой премии) и заключить новый – с другой страховой компанией.

Споры со страховой компанией

В случае невыполнения страховщиком обязательств по договору нужно написать ему претензию. Если он не реагирует – обратиться к финансовому уполномоченному⁷, в суд⁸.

Компенсации через РСА

Потерпевшие могут получить компенсационные выплаты по полису ОСАГО в РСА в случае, если:

- страховая компания виновника ДТП обанкротилась или у нее отозвали лицензию;
- виновник ДТП неизвестен (в случае причинения вреда здоровью или жизни потерпевшего);
- у виновника ДТП нет полиса ОСАГО (в случае причинения вреда здоровью или жизни потерпевшего).

хочумогузнаю.рф

Создано в рамках контракта FEFLP/QCBS-4.4 «Мероприятия, обеспечивающие информирование общественности о различных аспектах защиты прав потребителей финансовых услуг» Проекта «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» Минфина России и Всемирного банка.

Контакты для обращений

Роспотребнадзор
www.rosпотребнадзор.ru

Банк России
www.cbr.ru

Финансовый уполномоченный
finombudsman.ru

Бесплатная горячая линия Роспотребнадзора для потребителей финансовых услуг
8 800 100 2926

Российский союз автостраховщиков (РСА)
www.autoins.ru

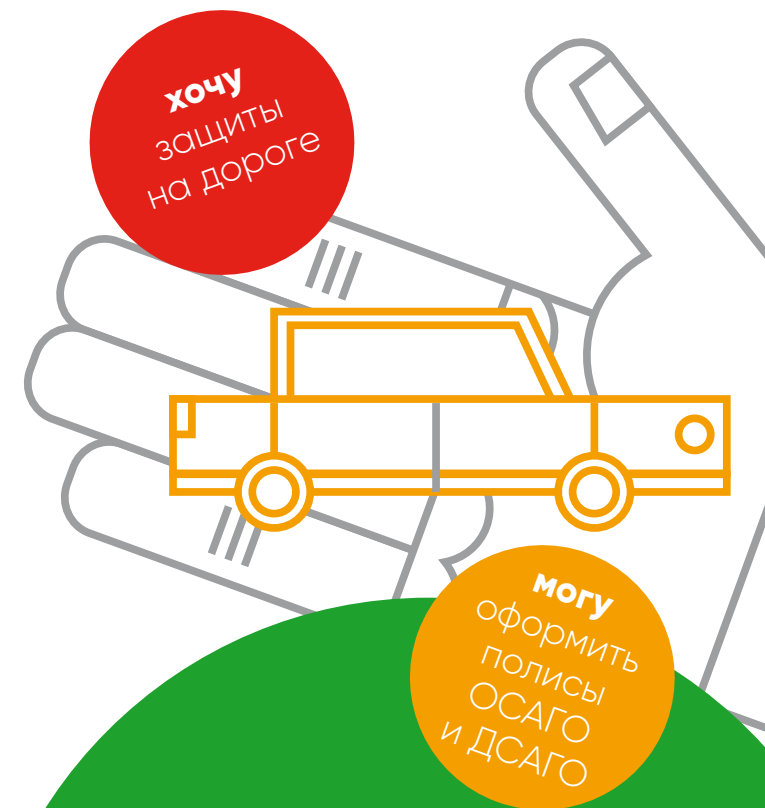


правила пользования основными финансовыми услугами



РОСПОТРЕБНАДЗОР
ИНФОРМИРУЕТ

ОСАГО и ДСАГО



знаю

- ОСАГО защищает всех
- у страховой компании должна быть лицензия
- компенсационные выплаты по ОСАГО гарантирует РСА

ОСАГО¹ — это обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств. Страховая компания (страховщик) обязуется за условленную плату (страховую премию) возместить ущерб, нанесенный застрахованным автовладельцем имуществу, жизни и здоровью третьих лиц, пострадавших в ДТП, в пределах суммы, указанной в договоре (страховой суммы).

ДСАГО — это добровольное страхование гражданской ответственности. ДСАГО дает возможность увеличить лимит ответственности страховой компании (сверх ОСАГО).

Потребитель имеет право отказаться от ДСАГО в течение 14 календарных дней с момента заключения договора и требовать от страховой компании возврата страховой премии².

¹ Федеральный закон от 25 апреля 2002 г. №40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (закон об ОСАГО).

² Указание Банка России от 20 ноября 2015 г. № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» (Зарегистрировано в Минюсте России 12.02.2016 № 41072).

ОСАГО защищает всех

Все, кто пострадал в ДТП (водитель машины, пассажир, пешеход; а в случае гибели пострадавшего — родные, находившиеся на его иждивении), могут требовать от страховой компании возмещения ущерба своему имуществу, жизни и здоровью.

Страховая компания обязана оформить полис ОСАГО

Договор ОСАГО относится к публичным договорам. Это единственный обязательный вид автомобильного страхования. Отказ в страховании ОСАГО не допускается по закону³.

Выбор страховой компании

Следует критически изучить информацию из разных источников: документы и условия предоставления услуг на официальных сайтах компаний, а также отзывы потребителей (на сайтах автолюбителей, общественных организаций по защите прав автострахователей и пр.). У страховой компании должна быть лицензия на данный вид страхования — это можно проверить на сайте Банка России www.cbr.ru или Российского союза автостраховщиков (РСА) www.autoins.ru.

С 2019 года для расчета страховой премии по ОСАГО каждая страховая компания определяет свою базовую ставку в рамках предельных значений, установленных Банком России⁴.



Страховая компания не имеет права обуславливать ОСАГО приобретением других услуг (в том числе ДСАГО, каско).

³ Если компания занимается данным видом страхования (имеет лицензию на него).

⁴ Указание Банка России от 04 декабря 2018 г. № 5000-У «О предельных размерах базовых ставок страховых тарифов (их минимальных и максимальных значений, выраженных в рублях), коэффициентах страховых тарифов, требованиях к структуре страховых тарифов, а также порядке их применения страховщиками при определении страховой премии по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (Зарегистрировано в Минюсте России 29.12.2018 № 53241).

⁵ Закон об ОСАГО, ст. 11.1.

Правила страхования

Этот документ является неотъемлемой частью договора страхования. Быстро изучить его и понять терминологию сложно, поэтому лучше заранее ознакомиться с правилами страхования.

Прямое возмещение ущерба

Потерпевший может обратиться за возмещением в свою страховую компанию в случае, если ущерб нанесен только имуществу или если в ДТП пострадало два и более автомобилей, у водителей которых есть полис ОСАГО.

Европротокол

Можно пользоваться упрощенным оформлением ДТП без вызова автоинспекторов (так называемым европротоколом).

Условия для оформления европротокола⁵

1. Нет пострадавших людей (пострадало только имущество — не более двух автомобилей, застрахованных по ОСАГО).
2. Размер ущерба не превышает 100 000 рублей.
3. Участники правильно и без ошибок заполняют и подписывают извещение о ДТП.
4. Участники согласны по поводу обстоятельств ДТП, в случае разногласий — только при условии фиксации и передачи данных с помощью устройства «ЭРА-ГЛОНАСС» или мобильного приложения, одобренного РСА и Банком России.



Поддельные «пустые» полисы ОСАГО иногда продаются через интернет по невысокой цене. Вне зависимости от того, был ли такой полис приобретен умышленно или случайно, наказание будет нести его владелец. Страховую компанию и полис можно проверить на сайте РСА www.autoins.ru.

Страховая компания обязана обеспечить возможность подать заявку на оформление полиса ОСАГО на своем сайте и выдать полис в электронной форме. По желанию потребитель может получить такой полис на бланке строгой отчетности (в офисе страховой компании или по почте, при этом стоимость отправления оплачивается отдельно).