

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Пермском крае», г.Пермь, ул.Куйбышева, 50а каб. 110, 112 (1-й этаж)

Гигиеническое обучение

- гигиеническое обучение (сантехминимум) для работников общепита, торговли, коммунального и бытового обслуживания, туристических фирм, фармации, воспитателей и преподавателей, водителей автотранспортных средств и др.
- личные медицинские книжки (представить фото 3x4)
- санитарные правила, информационные материалы на электронном носителе по желанию заказчика.
- памятки для населения на безвозмездной основе.

Консультационный центр для потребителей

- консультации по конфликтным ситуациям, связанным с покупкой некачественного товара или оказанием некачественной услуги (выполнением некачественных работ)
- памятки для населения на безвозмездной основе.
- составление претензий к продавцам (исполнителям)
- составление исковых заявлений в суд
- составление обращений и жалоб в надзорные органы

Режим работы

Пн-Пт 9.00-16.00
обед 12.00-13.00
Сб, Вс выходной
(236-48-04)

Пн-Пт 9.00-17.00
обед 12.00-13.00
Сб, Вс выходной
(236-48-77)

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Пермском крае»

г. Пермь, ул. Куйбышева, 50 а
1-й этаж, каб. 110, 112

[www. 59.rospotrebnadzor.ru](http://www.59.rospotrebnadzor.ru)

Телефон:

236-48-77 консультационный центр

Эл. почта: konscentr.fgu@mail.ru



Консультационный центр
для потребителей

Федеральное бюджетное
учреждение здравоохранения
«Центр гигиены и эпидемиологии
в Пермском крае»



**ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ
НА СЛУЧАЙ ЗАЩИТЫ
СВОИХ ПРАВ В СУДЕ**

ПАМЯТКА
ДЛЯ
НАСЕЛЕНИЯ

Обращение в суд (подача искового заявления) - один из самых распространенных и надежных способов защиты нарушенных прав.

Иск - выдвигаемое, предъявляемое истцом (право которого нарушено; предъявляющий иск) в судебном порядке требование к ответчику (сторона спора, к которой предъявлены претензии, требования со стороны истца), основанное на условиях заключенного между ними договора или на праве истца, вытекающем из закона. Иск предъявляется в форме адресованного в суд искового заявления.

В соответствии со ст. 17 Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 (ред. от 13.07.2015) истец (т.е. потребитель) вправе по своему выбору подать заявление в суд по месту:

- нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, - его жительства;
- жительства или пребывания истца;
- заключения или исполнения договора.

внимание! - потребители по искам, связанным с нарушением их прав, а также общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) по искам, предъявляемым в интересах потребителя, группы потребителей, неопределенного круга потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.

Вместе с тем следует понимать, что защита своих прав в суде осуществляется в строго установленном законом порядке. Любое отступление от установленных нормативно-правовыми актами правил приведет к возврату Вашего заявления «на доработку», и если не устранить допущенные нарушения в установленный срок, заявление и вовсе будет возвращено без рассмотрения. Поэтому желательно обратиться к специалисту по защите прав потребителей, юристу для составления грамотного искового заявления. Сделать это можно и самостоятельно, если учесть ряд предусмотренных законом правил.

Исковое производство регулируется подразделом II Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации 2002 г. (ред. от 30.12.2015) (далее - ГПК РФ).

Исковое заявление подается в суд в письменной форме. В исковом заявлении должны быть указаны:

- наименование суда, в который подается заявление;
- наименование истца (истцом является потребитель)
- фамилия, имя, отчество, его домашний адрес, номер

телефона, а также наименование представителя и его адрес, если заявление подается представителем;

- наименование ответчика (продавца, изготовителя), его юридический адрес и номер телефона (если он известен потребителю);

- в чем заключается суть нарушения либо угроза нарушения прав или законных интересов потребителя и его требования;

- обстоятельства, на которых потребитель основывает свое требование, и доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

- размер цены иска, если он подлежит оценке, а также расчет взыскиваемых или оспариваемых денежных сумм;

- сведения о соблюдении досудебного порядка обращения к ответчику, если это установлено федеральным законом или предусмотрено договором сторон.

Досудебный порядок представляет собой процедуру урегулирования спора (добровольное удовлетворение требований потребителя продавцом) самостоятельно, без обращения в суд. Поэтому рекомендуем всегда соблюдать досудебный порядок, так как в большинстве случаев продавец, изготовитель удовлетворит Ваши требования, содержащиеся в предъявленной к нему претензии.

К исковому заявлению прилагаются:

- его копии в соответствии с количеством ответчиков;
- доверенность или иной документ, удостоверяющие полномочия представителя истца; документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования, копии этих документов для ответчиков и третьих лиц, если копии у них отсутствуют;

- доказательство, подтверждающее выполнение обязательного досудебного порядка урегулирования спора, если такой порядок предусмотрен федеральным законом или договором;
- доказательства обстоятельств, на которых потребитель основывает свое требование;

- расчет взыскиваемой или оспариваемой денежной суммы, подписанный истцом, его представителем.

В заявлении могут быть также указаны номера телефонов, факсов, адреса электронной почты истца, его представителя, ответчика, иные сведения, имеющие значение для рассмотрения и разрешения дела.

Подписанное исковое заявление с прилагаемыми документами доставляется в суд лично или отсылается по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.

! - судья не дает консультаций и не будет помогать Вам в составлении искового заявления, поэтому на прием к судье необходимо идти с готовым пакетом документов.

! - судья не дает консультаций и не будет помогать Вам в составлении искового заявления, поэтому на прием к судье необходимо идти с готовым пакетом документов.

Судья в течение 5 дней со дня поступления искового заявления в суд обязан рассмотреть вопрос о его принятии к производству суда. После этого судья выносит определение, на основании которого возбуждается гражданское дело в суде первой инстанции. После принятия заявления судья выносит определение о подготовке дела к судебному разбирательству и указывает действия, которые необходимо совершить сторонам.

В ходе судебного разбирательства, лицам, участвующим в деле (истец, ответчик, представитель, закон (ГПК РФ, ст. 35), предоставляет следующие права:

- знакомиться с материалами дела, делать выписки из них, снимать копии;

- заявлять отводы, представлять доказательства и участвовать в их исследовании, задавать вопросы другим лицам, участвующим в деле, свидетелям, экспертам и специалистам, заявлять ходатайства, в том числе, об истребовании доказательств;

- давать объяснения суду в устной и письменной форме, приводить свои доводы по всем возникающим в ходе судебного разбирательства вопросам, возражать относительно ходатайств и доводов других лиц, участвующих в деле;

- обжаловать судебные постановления и использовать предоставленные законодательством о гражданском судопроизводстве другие процессуальные права. Лица, участвующие в деле, должны добросовестно пользоваться всеми принадлежащими им процессуальными правами.

! - потребитель вправе вести свои дела в суде лично или через представителей (адвоката, юриста и т.п.). Представитель вправе совершать от имени представляемого все процессуальные действия.

Срок рассмотрения и разрешения гражданских дел составляет не более 2 месяцев со дня поступления заявления в суд, а мировым судьей в срок до 1 месяца со дня принятия искового заявления к производству. Однако, как показывает практика, дела обычно затягиваются на многие месяцы, например, вследствие проведения экспертизы и иных обстоятельств. Тем не менее, не стоит бояться обращаться в суд за защитой своих прав.