

ПОЛИТИКА

В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНА ИНСПЕКЦИИ

Руководство Органа инспекции (RA.RU.710044) проводит политику в области качества, направленную на обеспечение достоверности и качества проведения инспекций в соответствии с нормативными, законодательными требованиями и установленной профессиональной практикой, а также удовлетворение требований Заказчика.

Главными стратегическими целями Политики в области качества и обязанностями Органа инспекции являются:

- Реализация единой политики в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, в рамках обеспечения деятельности Роспотребнадзора;
- Обеспечение соответствия деятельности Органа инспекции требованиям, установленными федеральным законодательством, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012, критериями аккредитации органов инспекции, документами Роспотребнадзора, национальным и международным стандартам;
- Обеспечение и поддержание максимально высокого качества проводимых инспекций, объективности и точности результатов с целью предоставления Заказчикам достоверных результатов инспекций;
- Совершенствование уровня обслуживания заказчиков в целях постоянного удовлетворения требований заказчиков высоким уровнем обслуживания, расширением объема предоставляемых услуг;
- Обеспечение требований **беспристрастности, независимости и конфиденциальности** при проведении инспекций;
- Обеспечение высокой компетентности персонала Органа инспекции, систематическое обучение сотрудников, повышения квалификации с целью совершенствования их профессиональных знаний и навыков;

Достижение поставленных целей (стратегия) осуществляется путем решения следующих задач:

- создание, поддержание, развитие инфраструктуры, обеспечение оснащенности оборудованием, нормативно-методической документацией, помещениями и материалами, необходимыми для обеспечения качества проводимых инспекций;
- проведение инспекций и предоставление результатов оценок в соответствии с методами инспекций и документами, их устанавливающими;
- выявление потребности и осуществления регулярного обучения и повышения квалификации в целях обеспечения соответствия сотрудников Органа инспекции требованиям к компетентности по специфическим направлениям деятельности и менеджменту;
- совершенствование процессов, координирующих направление инспекционной деятельности Органа инспекции, в том числе процедур системы менеджмента качества, в соответствии с требованиями, установленными критериями аккредитации, утвержденными приказом Минэкономразвития от 26.10.2020 № 707, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012;
- реализация политик и процедур, направленных на обеспечение объективности профессиональных суждений, непристрастности инспекционной деятельности, принятия мер по исключению и/или управлению конфликтами интересов;
- подтверждение компетентности Органа инспекции экспертами Росаккредитации в 2024г.

Для достижения поставленных целей и задач внедрена и постоянно совершенствуется Система менеджмента качества Органа инспекции (СМК).

Сотрудники Органа инспекции, участвующие в проведении инспекций, ознакомлены с Руководством по качеству и обязуются руководствоваться в своей деятельности установленной Политикой в области качества, документами СМК и несут ответственность за качество и достоверность результатов инспекций.

Настоящая Политика понятна и доступна каждому работнику Органа инспекции, заказчикам и заинтересованным лицам, размещена в открытом доступе и местах осуществления деятельности.

Я, Руководитель Органа инспекции, обязуюсь цели и задачи, изложенные в настоящей Политике, считать приоритетными и беру на себя ответственность за их выполнение. Обязуюсь обеспечивать функционирование СМК, постоянно повышать ее результативность.

Руководитель Органа инспекции

А.В. Кравченко

И.о. главного врача

Д.М. Шляпников