**Информация о деятельности Консультационного центра для потребителей в сентябре 2019 года**

В сентябре 2019 года на базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Пермском крае» специалистами отделом информирования и консультирования граждан по вопросам защиты прав потребителей (далее - Консультационный центр) было оказано 338консультаций. Из них: по телефону – 245, на личном приёме – 85, письменно – 3, в электронном виде – 1.

Также по заказу потребителей составлены 2 претензии по поводу продажи некачественных товаров.

Среди товаров наибольшее количество обращений относится к сфере торговли технически сложными товарами (9,8 %) и мобильными телефонами (8,3 %). В сфере услуг наибольшее количество обращений связано с жилищно-коммунальными услугами (24,9 %). Также следует отметить высокое количество консультаций по общим вопросам законодательства в сфере защиты прав потребителей (компетенция различных государственных и муниципальных органов, особенности судебной защиты прав, разъяснение неясных и спорных положений нормативных актов и т.д.) - 18,9 %.

В режиме свободного распространения до населения г. Перми доведено более 300 памяток и буклетов по различным вопросам защиты прав потребителей. В рамках гигиенического обучения проведены занятия о применении Закона РФ «О защите прав потребителей»: руководители детских дошкольных учреждений (10.09.2019 г; охват – 30 чел.).

В целях реализации Стратегии повышения финансовой грамотности в Российской Федерации на 2017-2023 г.г., в течении августа-сентября 2019 г. в Консультационном центре для потребителей проходил анкетирование граждан на тему «Актуальные вопросы повышения финансовой грамотности населения». Анкеты заполнялись гражданами лично и на сайте Управления Роспотребнадзора по Пермскому краю (<http://59.rospotrebnadzor.ru/517>). Анкетирование прошло 112 человек. Наиболее актуальными население Пермского края считает для себя следующие темы: «банковский вклад и счёт», «ипотечный кредит», «платежные услуги», «страхование». Этим темам будет уделяться особое внимание при разработке методических материалов, проведении занятий, иной информационно-консультационной работе по повышению финансовой грамотности населения г.Перми и Пермского края.

В соответствии с планом Управления Роспотребнадзора по Пермскому краю в период с 19.08.2019 г. по 03.09.2019 г. сотрудники Консультационного центра приняли участие в проведении тематической «горячей линии» «Вопросы качества и безопасности детских товаров, школьных принадлежностей». Всего поступило 4 телефонных обращения. Всем обратившимся разъяснены положения ст. 18 и ст. 25 Закона о защите прав потребителей, отличия между проверкой качества, экспертизой и гарантийным ремонтом товаров, досудебный (претензионный) порядок разрешения конфликтных ситуаций, а также порядок обращения в  надзорные и судебные органы за защитой своих прав.