**Информация о деятельности Консультационного центра для потребителей в марте 2019 года**

В марте 2019 года на базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Пермском крае» специалистами отдела информирования и консультирования граждан по вопросам защиты прав потребителей (далее - Консультационный центр) оказано 393консультации. Из них: на личном приёме – 88, по телефону – 288, письменно – 7.

Среди товаров наибольшее количество обращений относится к сфере торговли технически сложными товарами (9,2 %) и мобильными телефонами (7,2 %). В сфере услуг наибольшее количество обращений связано с жилищно-коммунальными услугами (25 %) и бытовыми услугами (10,4 %). Также следует отметить высокое количество консультаций по общим вопросам законодательства в сфере защиты прав потребителей (компетенция различных государственных и муниципальных органов, особенности судебной защиты прав, разъяснение неясных и спорных положений нормативных актов и т.д.) - 17,3 %.

В марте проведены занятия для производителей и продавцов товаров и услуг о применении Закона РФ «О защите прав потребителей» в рамках гигиенического обучения: руководители детских образовательных учреждений (05.03.2019 г.; охват – 30 чел.); руководители предприятий в сфере ЖКХ (21.03.2019 г.; охват – 30 чел.); командный состав судов речного флота (27.03.2019 г.; охват – 30 чел.).

В режиме свободного распространения до населения г. Перми доведено более 400 памяток и буклетов по различным вопросам защиты прав потребителей.

Разработаны и размещены на официальном сайте [http://59fbuz.ru](http://59fbuz.ru/) информационные материалы: «Выбор цветов», «Возврат технически сложного товара с недостатком».  При подготовке к Всемирному дню потребителей переработаны и размещены «Обед через Интернет», «Дистанционные способы продажи товаров», «Электронные способы оплаты товаров и услуг».

Начальник Консультационного центра принял участие в работе «круглого стола» для представителей предпринимательского сообщества края и общественных организаций в сфере защиты прав потребителей на базе Управления Роспотребнадзора по Пермскому краю (28.03.2019 г.).

Проведена встреча  с преподавателями и студентами филиал АНО ВПО «Прикамский социальный институт» (75 чел.; 13.03.2019 г.);

С 11 по 15 марта 184 человека проконсультированы в рамках тематической «горячей линии» по дистанционной торговле и электронным способам оплаты товаров и услуг.

В рамках соглашения о сотрудничестве проведены выездные консультации совместно с представителями ГКУ «Государственное юридическое бюро Пермского края» (с 15 марта по 23 марта) - 27 чел.;

С целю исследования общественного мнения относительно эффективности реализации различных форм защиты прав и законных интересов в сфере дистанционной торговли и электронной коммерции проведено анкетирование студентов ВУЗов г.Перми (184 чел.).

с уважением, Ольга Шутова  
8 912 982 95 64